**Tourisme au Maroc : lancement des Visites Mystères 2025**

Dans le cadre de la réforme du **système de classement hôtelier**, le ministère du Tourisme marocain lance une nouvelle démarche d’évaluation de la qualité des **établissements d’hébergement touristique** à travers des **Visites Mystères**. Pilotées par la **SMIT (Société marocaine d’ingénierie touristique),** ces visites anonymes et objectives visent à vérifier la conformité des prestations réelles avec les normes de classement attribuées, conformément à la loi 80-14.

Quatre appels d’offres ont été publiés pour sélectionner des prestataires spécialisés dans l’évaluation de la qualité hôtelière. Sont concernés les hôtels de 3 à 5 étoiles, **hôtels-clubs**, **résidences de tourisme**, **maisons d’hôtes**, **riads** et **kasbahs classés**.

Ces visites seront effectuées sans que les établissements ne soient informés, dans le cadre d’un premier classement ou d’un reclassement. Les évaluateurs agiront comme des clients ordinaires, testant tous les aspects de l’expérience : réservation, accueil, hébergement, restauration et services annexes. Ils s’appuieront sur des grilles d’évaluation normalisées et adaptées à chaque catégorie d’établissement.

Les entreprises intéressées par ces prestations doivent justifier d’une solide expérience dans les « visites mystères », notamment dans le **secteur hôtelier**, et respecter les règles de neutralité et d’éthique.

Cette initiative s’inscrit dans un contexte de concurrence internationale accrue et dans la perspective de grands événements comme la **Coupe du Monde 2030**, dans laquelle le Maroc est engagé. Elle vise à renforcer durablement la qualité de l’offre touristique nationale.

La date limite de soumission des offres est fixée au 15 septembre 2025, via la plateforme des marchés publics.

Haut du formulaire

Bas du formulaire

Bas du formulaire

**Le 10/07/2025**

**Source web par : lematin**

<https://lematin.ma/economie/des-clients-mysteres-pour-controler-la-qualite-des-hotels-au-maroc/290211>

[**www.darinfiane.com**](http://www.darinfiane.com/)   [**www.cans-akkanaitsidi.net**](http://www.cans-akkanaitsidi.net/)[**www.chez-lahcen-maroc.com**](http://www.chez-lahcen-maroc.com/)